

# SERVIZI DI SUPPORTO AL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale impone a tutte le Pubbliche Amministrazioni l'individuazione di un unico Ufficio Dirigenziale a cui affidare il governo della transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità, nominando di conseguenza un Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD).

Lo scorso ottobre, con la circolare n. 3/2018 il Ministero della Pubblica Amministrazione ha sollecitato tutte le Amministrazioni Pubbliche ad adempiere alle indicazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), e ad individuare il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD).

La valenza strategica attribuita a tale figura deriva innanzitutto dalla crescente necessità di inquadrare, all'interno della capacità organizzativa di tutti gli enti, la riprogettazione dei servizi pubblici in un'ottica digitale coerentemente con le indicazioni del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

I requisiti espressi dalla normativa rispetto alla Nomina del Responsabile per la Transizione al Digitale prevedono una figura apicale (dirigente o dotata di posizione organizzativa) che risponda direttamente all'organo di vertice politico o in sua assenza al vertice amministrativo.

## I COMPITI ASSEGNATI ALL'UFFICIO DEL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

- coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni sia esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;
- indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività;
- accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità;
- analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione;
- indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- promozione delle iniziative attinenti l'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione;
- pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione, al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale.

## COSA PROPONIAMO

Sielservizi ha conseguito notevole esperienza nel supporto alle pubbliche amministrazioni (centrali, regionali e locali) nel processo di trasformazione digitale e digitalizzazione, nonché di adeguamento alla normativa europea in materia di protezione dei dati personali.

La filosofia di Sielservizi è quella di proporre un servizio su misura per le esigenze dell'ente in termini di formazione e supporto al team di lavoro. Utilizziamo le più moderne tecnologie dell'informazione per consentire a questi ultimi di seguire costantemente l'evoluzione dell'attività e di accedere ai vari documenti.

- **Supporto alla nomina del Responsabile per la Transizione Digitale**  
Analisi delle competenze, definizione delle mansioni e delle risorse necessarie
- **Individuazione degli scenari di sviluppo**  
Condivisione delle risultanze dell'analisi con l'obiettivo di effettuare una qualificazione degli ambiti di intervento e di identificarne le priorità.  
Ricognizione
- **Valutazione – Assessment**  
Mappatura dell'Ente “analisi del contesto interno” e del contesto in cui opera “analisi del contesto esterno”, finalizzata alla ricognizione puntuale delle opportunità esistenti e dei possibili ambiti di intervento.
  - Verifica dello stato di digitalizzazione e degli obblighi normativi dell'ente
  - Verifica dettagliata dei singoli servizi/settori
  - Verifica dei requisiti minimi di sicurezza informatica
- **Definizione del Piano strutturato di interventi di innovazione**  
Supporto alla predisposizione del Piano Triennale dell'Informatica dell'Ente in grado di coniugare le priorità strategiche dell'Ente, i gap tecnico-normativi in tema di Agenda Digitale e le sinergie- opportunità presenti a livello territoriale.
  - Relazione sullo stato delle competenze tecnologiche
  - Definizione dei flussi e delle attività relative a procedure digitali avviate
  - Definizione del piano degli interventi
  - Pianificazione delle attività da svolgere per la trasformazione digitale dell'ente

- **Supporto operativo**

Il servizio prevede inoltre un supporto continuativo in merito a tutte le tematiche che l'RTD e l'Amministrazione saranno chiamati ad affrontare.

- Monitoraggio della pianificazione
- Controllo efficacia dei servizi in rete erogati a cittadini e imprese
- Supporto attivazione nuovi servizi on line (pagoPA, SPID etc.)

Il ns. compito quindi è quello di accompagnare l'Ente attraverso lo sviluppo dei progetti elaborati e il raggiungimento degli obiettivi fissati nel Piano triennale di sviluppo e nella transizione digitale.

Richiedi apposita offerta:

[www.sielservizi.it](http://www.sielservizi.it)

[info@sielservizi.it](mailto:info@sielservizi.it)

081/5035083