

Servizi pubblici

Servizio idrico integrato: richiesta informazioni

ARERA chiede a operatori ed enti territoriali di segnalare informazioni utili ad adeguare il quadro regolatorio ai nuovi scenari conseguenti all'emergenza Covid-19.

Al fine di completare ed integrare la regolazione vigente in materia, l'Autorità richiede l'acquisizione di elementi informativi di cui dispongono gestori ed Enti di governo degli ATO (o altri soggetti competenti). Nel dettaglio, con [delibera 13 aprile 2020 n. 125/2020/R/idr](#), è stato richiesto agli attori del servizio idrico integrato di fornire tutti gli elementi utili a valutare l'adozione di provvedimenti urgenti volti, in particolare, a garantire adeguati livelli di sicurezza della fornitura e qualità dei servizi idrici, preservando l'equilibrio economico e finanziario del settore e le connesse condizioni di sostenibilità per i fruitori del servizio.

Più specificatamente, operatori, enti d'ambito e altri soggetti competenti sono invitati a fornire ogni informazione utile riguardante:

- possibili significativi scostamenti nella domanda di servizi ed eventuali oneri aggiuntivi che i soggetti attivi nel comparto idrico prevedano di sostenere per far fronte all'emergenza epidemiologica, incluse azioni con finalità sociale qualora le modalità stabilite dalla regolazione vigente fossero ritenute non pienamente efficaci alla loro copertura (anche in considerazione della necessità di contenere il rischio di limitazione o interruzione della fornitura di acqua in caso di condizioni di siccità prolungata);
- l'introduzione di elementi di flessibilità nell'attuale meccanismo di valutazione annuale delle performance di qualità tecnica, comunque favorendo, eventualmente su un arco temporale più lungo, il miglioramento dei livelli di qualità, nonché il recupero degli eventuali investimenti che -per ragioni specificamente riconducibili all'emergenza sanitaria- non sia stato possibile realizzare;
- l'individuazione di strumenti finalizzati alla mitigazione degli effetti per gli utenti o per loro singole categorie, derivanti dall'attuale situazione emergenziale, anche intervenendo sulla vigente disciplina dei pagamenti con misure atte a rafforzare i profili di sostenibilità per l'utenza finale e prevenendo le situazioni di morosità in cui potrebbero incorrere gli utenti in condizioni di sopravvenuta difficoltà economica.

Fonte: [ARERA](#) del 27/04/2020

Autore: d. n.

Norme-Prassi
Rubrica Servizi pubblici
Obiettivo su: COVID-19