

PROGETTO

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Con l'entrata in vigore del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201 gli enti locali relativamente al servizio idrico integrato sono sottoposti al rispetto di una serie di adempimenti posti dalla ARERA in termini di regolazione dei piani tariffari e dagli enti d'ambito in termini di corretta formazione delle tariffe da applicare all'utenza.

- ✓ Con la Deliberazione 580/2019/R/IDR nello specifico l'Autorità ha previsto i criteri e le modalità per definire le tariffe per il terzo quadriennio regolatorio 2020-2023 (MTI3);
- ✓ Con deliberazione 665/2017/R/IDR è stato approvato il testo integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI), recante i criteri di articolazione tariffaria applicata agli utenti;
- ✓ Con deliberazioni n. 655/2015/R/IDR e 547/2019/R/IDR, l'ARERA ha stabilito i criteri per regolamentare la qualità dei servizi nei confronti degli utenti (cd qualità commerciale), anche prevedendo appositi criteri standard e linee guida da seguire (RQSII);
- ✓ Con deliberazione 311/2019/R/IDR è stata introdotta la regolazione della morosità nel servizio idrico integrato (REMSI);

A tal proposito le diverse competenze relative alla regolazione del servizio idrico integrato creano la necessità di un'esigenza continuative di assistenza tecnica per evitare l'adozione di atti in materia tariffaria rigettati successivamente da parte degli enti regolatori con riverberi alla lunga sugli equilibri di bilancio e sui flussi di cassa per effetto d'inevitabili contenziosi susseguenti alla non corretta formazione delle tariffe.

Ciò posto, di propone:

1) ASSISTENZA NEL SETTORE DELLA REGOLAZIONE TARIFFARIA (MTI3)

Ai sensi della deliberazione ARERA n. 580/2019 relativa alle tariffe nel periodo 2020-2023, l'assistenza tariffaria riguarda le seguenti attività:

- predisposizione e certificazione del PEF (piano economico finanziario) tenuto conto dei costi inerenti i servizi resi;
- determinazione delle Tariffe Idriche da trasmettere all'Autorità d'Ambito e all'ARERA.

2) ASSISTENZA TECNICA

A seguito della deliberazione nr. 218/2016/r/IDR l'ARERA che ha disposto la regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale si prevede di garantire un'assistenza tecnica e commerciale per:

- Predisposizione di un Contratto tipo da sottoporre all'utenza;
- Predisposizione della documentazione per i casi di cessazione utenza, volturazione, subentro e cancellazione posizione.

3) CREAZIONE DI UN PORTALE WEB per la costruzione di una banca dati integrata

- Mediante la sottoscrizione di un canone annuale di licenza d'uso si può disporre di un software gestionale in grado di favorire la costruzione di una banca dati integrata degli utenti con riporto di tutte gli elementi necessari per una corretta fatturazione **e costruzione di un cassetto per ogni utente accessibile dall'interessato ai fini conoscitivi.**

DURATA DELLE ATTIVITA'

Il Progetto prevede una **ASSISTENZA ANNUALE** garantita dal ns. Personale Tecnico, esperti in materia (docenti e ingegneri) con formazione rivolta ai vs. funzionari di materia da erogarsi anche presso il vs. Ente.