

## SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

### Supporto Redazione PEF Servizio Idrico Integrato in Adesione allo Schema Regolatorio di Convergenza ai sensi dell'Art. 31 dell'allegato A alla del. 580/2019/R/IDR. Tariffe Idriche.

- Delibera ARERA n. 580/2019 (Nuovo Metodo Tariffario 2020-2023),
- Delibera ARERA n. 655/2015 (Regolazione della Qualità Contrattuale),
- Delibera ARERA n. 665/2017 (Testo Integrato per i Corrispettivi dei Servizi Idrici)
- Delibera ARERA n. 897/2017 (Bonus Sociale Idrico)
- Delibera ARERA n. 917/2017 (Regolazione della qualità tecnica)

#### PREMESSA

In riferimento ai nuovi disposti normativi e prescrizioni gestionali, emanati con la Del. 580/2019/R/idr dall'ARERA che prevede, per gli Enti che hanno avuto difficoltà di accedere all'Aggiornamento tariffario, per mancanza di caratteristiche o per non avere ottemperato ad alcuni adempimenti, l'Adesione allo Schema di Regolatorio di Convergenza ai sensi art.31 della Delibera 580/2019/R/Idr, si propongono un insieme di servizi a supporto dei vari adempimenti previsti dagli obblighi derivanti dall'adesione a tale schema.

#### a. Delibera **ARERA 580/2019** - Nuovo Metodo Tariffario 2020-2023

##### COSA PREVEDE

La Delibera 580/2019 dell'ARERA, definisce i criteri per la determinazione delle Voci di Costo e dei corrispettivi per la gestione del SII:

- Definizione delle componenti di costo del servizio;
- Programma degli Interventi (PdI) per il quadriennio 2020/2023, integrato dalla Delibera 917/2017 relativa alla Qualità Tecnica del SII;
- Piano Economico Finanziario (PEF), Predisposizione delle Tariffe e Moltiplicatore (Theta) di ciascun anno.
- Nuova componente tariffaria UI4;
- Premialità e Penalità in particolare riferimento alla Qualità Tecnica del SII, come integrato dalla Delibera 917/2017;
- Corrispettivi per l'Utenza Finale, come integrato dalla Delibera 665/2017;
- Divieto di applicare un consumo minimo impegnato alle Utenza Domestiche;
- QUOTA FISSA dei Corrispettivi, distinte per Acquedotto, Fognatura, Depurazione;
- Definizione dei contenuti minimi delle Fatture del SII previsti dall'Autorità.
- SCHEMA REGOLATORIO DI CONVERGENZA.

#### b. Delibera **ARERA 655/2015** - Regolazione della Qualità Contrattuale

##### COSA PREVEDE

- Gestione DEPOSITO CAUZIONALE (non obbligatorio) come da Delibera 86/2013/R/idr e successivi agg. e integ.;
- Definizione del RQSII relativo agli Indicatori di Qualità Contrattuale del SII;
- Definizione nel RQSII delle Modalità, dei Livelli e della Tempistica di ogni singolo Indicatore;
-

- FATTURAZIONE: Periodo di Fatturazione dei Consumi, periodicità di emissione, contenuti del documento emesso, termini e modalità di pagamento;
- SPORTELLO ONLINE;
- AUTOLETTURA con certificazione fotografica dei consumi;
- INDENNIZZI AUTOMATICI per violazioni degli indicatori di qualità contrattuale
- REGISTRI INFORMATICI per la TRACCIABILITÀ delle Regolazioni della Qualità Contrattuale;
- COMUNICAZIONI all'Autorità, all'ATO, pubblicazione delle informazioni e dei dati forniti;
- COMUNICAZIONE agli Utenti;
- Verifiche, Controlli e Penalità da parte dell'ARERA.

#### c. **Delibera ARERA 897/2017/R/Idr** – Bonus Sociale Idrico

##### **COSA PREVEDE**

La Delibera 897/2017 dell'ARERA ha dato attuazione al D.P.C.M. 13 ottobre 2016 che aveva istituito il "Bonus Acqua", in maniera centralizzata e regolata dall'ARERA.

- Esso spetta agli Utenti Domestici Residenti in condizioni di disagio economico sociale, dimostrabile attraverso la presentazione della certificazione ISEE;
- Il suo ammontare coincide con l'importo del corrispettivo della Fascia Agevolata calcolata con i nuovi criteri dettati dalla Delibera 665/2017;
- Deve essere richiesto su modulistica appositamente predisposta dall'ARERA;
- Viene erogato dal Gestore che ha ricevuto conferma di accettazione della richiesta di Bonus Idrico da parte del Comune;
- La sua copertura finanziaria è garantita dall'applicazione di un'addizionale UI3 alla sola componente variabile ACQUA;
- Di esso il Gestore deve divulgare la massima informazione agli utenti.

#### d. **Delibera ARERA 917/2017/R/Idr** – Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato

##### **COSA PREVEDE**

La Delibera 917/2017 dell'ARERA impone, dal 1 gennaio 2018, degli standard Tecnici Specifici e Generali alle varie componenti del Servizio Idrico, Acquedotto, Fognatura e Depurazione.

Gli indicatori sono ripartiti in:

- **standard specifici**, che identificano i parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente, e il cui mancato rispetto, di norma, prevede l'applicazione di indennizzi;
- **standard generali**, ripartiti in macro-indicatori e in indicatori semplici (per Acquedotto, Fognatura e Depurazione), che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio, a cui è associato un meccanismo incentivante che prevede premi e penalità;
- **prerequisiti**, che rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali.

Per ciascuno dei macro-indicatori gli obiettivi annuali sono divisi in due categorie: mantenimento e miglioramento.

Gli obiettivi di miglioramento sono ripartiti in classi, con valori differenziati in base alle condizioni di partenza riscontrate.

Si prevede inoltre una revisione del Programma degli Interventi, per recuperare il fabbisogno finanziario degli investimenti necessari e risolvere le criticità e migliorare la qualità tecnica del servizio.

Al Titolo 8 viene indicata l'obbligo di monitoraggio, registrazione dei dati e trasmissione dai dati all'Autorità, con la tenuta di una serie di registri come:

- Registro dati sui volumi
- Registro dati sulle interruzioni
- Registro dati sulla qualità dell'acqua
- Registro dati sull'adeguatezza del sistema fognario

- Registro dati sui fanghi di depurazione
- Registro dati sulla qualità dell'acqua depurata

## 1. ATTIVITA', SERVIZI E SOFTWARE PROPOSTI

Se l'Ente deve aderire allo schema di convergenza, il servizio proposto prevede, in conformità al programma quadriennale delle attività imposte dallo Schema di Convergenza, è previsto il soddisfacimento di tali obblighi e adempimenti:

### 1. Nel Primo Anno (2020):

- Redazione/aggiornamento della Carta dei Servizi Idrici;
- Iscrizione alla Cassa CSEA e supporto alla regolarizzazione del pregresso CSEA e supporto alla redazione delle dichiarazioni CSEA;

con riferimento agli aspetti di QUALITA' TECNICA:

- la ricognizione del livello di disponibilità ed affidabilità dei dati di misura;
- la conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti, ai sensi dell'art. 21 della RQTI;
- l'adozione di un programma per il raggiungimento della conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, ai sensi dell'art. 22 della RQTI;

### 2. Per il secondo anno (2021):

- la riorganizzazione della base contabile in adesione agli obblighi di separazione contabile e indicazioni sulla corretta tenuta delle fonti contabili obbligatorie, ivi compreso il libro cespiti-inventario dei beni immobili, nonché ottenimento dell'attestazione della corretta tenuta di registri tecnico-contabili per la raccolta di dati riferiti alle principali grandezze tecniche, garantendo comunque la presenza di fonti contabili obbligatorie previste dalla normativa vigente e di dati economici e patrimoniali specificatamente relativi al perimetro regolatorio come definito al comma 1.1 dell'Allegato A alla Del 580/2019/R/idr;
- La definizione della struttura dei corrispettivi delle gestioni, con l'esplicitazione delle categorie d'uso e le corrispondenti variabili di scala per ciascuno dei servizi svolti, cioè l'eliminazione dell'eventuale minimo impegnato e la rimodulazione dei corrispettivi del servizio idrico in adesione al Testo Integrato per i Corrispettivi del servizio idrico TICSII (ai sensi della deliberazione 665/2017/R/IDR);
- Supporto all'organizzazione della tenuta dei Registri Obbligatorii per il monitoraggio dell'andamento della Qualità Contrattuale e predisposizioni della base dati per le successive comunicazioni dati e invii obbligatori previsti dall'ARERA.

### 3. Per il terzo anno (2022):

- Supporto all'organizzazione della tenuta dei Registri Obbligatorii per il monitoraggio dell'andamento della Qualità Tecnica e predisposizioni della base dati per i successivi invii e comunicazione dati previsti dall'ARERA;
- Ottenimento dell'attestazione di adempimenti degli obblighi di registrazione e comunicazione dei dati di qualità contrattuale di cui al Titolo XI della RQSII;

### 4. Per il quarto anno (2023):

- Ottenimento dell'attestazione di adempimento degli obblighi di monitoraggio, tenuta dei registri e comunicazione dei dati di qualità tecnica ai sensi del Titolo 8 della Allegato A dell'RQTI, nonché l'attestazione della disponibilità ed affidabilità dei dati di misura ai sensi dell'art.20 della RQTI.
- Adesione al gestore unico o adesione allo schema Regolatorio Ordinario, se l'ente è in salvaguardia è legittimamente riconosciuto.

## 2. CRONOPROGRAMMA

Le Attività ed i Servizi proposti verranno avviati immediatamente dopo il relativo affidamento, e svolti a stretto contatto con i responsabili dell'Ente, e completati con la consegna dei relativi elaborati secondo le scadenze dettate dall'Ente di Governo d'Ambito ed entro 30 gg lavorativi dalla consegna (da parte dell'Ente titolare del presente servizio) e/o approvazione della completezza dei dati necessari previsti per ogni adempimento (raccolta dati economici, dei dati dei consumi ed eventuale Piano di Investimenti, dati tecnici, etc...).

## 3. COMPENSI

- Si propone un CONTRATTO TRIENNALE con gli adempimenti previsti dagli obblighi derivanti dall'adesione allo Schema Regolatorio di Convergenza per il periodo 2020-2023 ed indicati nel paragrafo 2 – Attività e Servizi proposti.

**Il Costo Totale a Voi riservato per la fornitura dei prodotti/servizi sopra descritti per il periodo 2020-2023 è di euro .....,00 + Iva l'anno.**

**Tale importo è un canone annuo e sarà corrisposto per tre anni.**

**In alternativa si può stipulare un contratto con gli adempimenti relativi al primo anno a € .....,00 + Iva.**

- Redazione/aggiornamento della Carta dei Servizi Idrici;
- Iscrizione alla Cassa CSEA e supporto alla regolarizzazione del pregresso CSEA e supporto alla redazione delle dichiarazioni CSEA;
- Redazione Piano Economico Finanziario (PEF)
- Rimodulazione tariffaria secondo TICS (665/2017/r/idr)

con riferimento agli aspetti di QUALITA' TECNICA:

- la ricognizione del livello di disponibilità ed affidabilità dei dati di misura;
- la conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti, ai sensi dell'art. 21 della RQTI;
- l'adozione di un programma per il raggiungimento della conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, ai sensi dell'art. 22 della RQTI.

I Costi della presente offerta sono ascrivibili ai Costi di Gestione del Piano Economico-Finanziario del Servizio Idrico Integrato.

**SIELSERVIZI SRLS** è società certificata ed iscritta al MEPA